



## Sage Option SAV

### Sage 30 Multi Devis et Sage 100 Multi Devis

Que votre activité consiste à intervenir chez vos clients d'une manière périodique pour des travaux de maintenance ou bien à la demande pour des dépannages, l'offre **Sage Option SAV** est adaptée à vos besoins. Intégrée à Sage Multi Devis, elle facilite le suivi commercial et technique des contrats ainsi que celui de chaque intervention. Elle permet d'accéder aux adresses clients, aux matériels de la bibliothèque, aux techniciens depuis votre fichier salariés.

#### ■ Efficacité

- Apprentissage rapide grâce à l'ergonomie Windows.
- Manuel de prise en main et aide en ligne.
- Saisie simplifiée des contrats de maintenance – planification des interventions.
- Suivi précis de la rentabilité des contrats de maintenance.
- Actualisation des contrats.
- Automatisation des alertes/échéanciers/courriers de rappel.
- Traçabilité des matériels/équipements.

#### ■ Personnalisation

- Nombreux états, statistiques, tableaux de bord.
- Éditions personnalisables avec de nombreux modèles fournis sous Word.
- Exportation sous Word de modèles de contrats.
- Recherche intuitive grâce aux explorateurs personnalisables.
- Intégration d'images dans les documents.
- Définition de profils généraux.

#### ■ Convivialité

- Barre de fonction verticale et iconographie très ergonomique pour un accès rapide aux fonctions les plus utilisées.
- Regroupement des principales fonctions du logiciel par thème (*contrats, interventions, etc.*).
- Intégration avec les outils bureautiques (*Excel, Word, etc.*).
- Utilisation du vérificateur orthographique de Word.
- Outils de tri et de sélection intuitifs pour les éditions et les recherches.
- Impression des documents au format PDF pour envoi e-mail.

#### ■ Evolutivité

- Intégration directe avec Sage 30 Comptabilité et Sage Paie.
- Disponible en version réseau.
- Multisociétés.

#### Configuration conseillée

- Serveur :**
- Pentium IV - 400 Mhz
  - 1 Go de RAM disponible
  - Windows NT/2000/XP/Vista

- Poste de travail :**
- Pentium IV - 400 Mhz
  - 512 Mo de RAM disponible
  - Windows NT/2000/XP/Vista

# Sage Option SAV

## Sage 30 Multi Devis et Sage 100 Multi Devis

### Principales fonctions

#### Contrats types

- Possibilité de créer votre propre bibliothèque de contrats types à partir de nombreux modèles.

#### Multisites et adresses

- Mention possible de plusieurs adresses de sites d'intervention.
- Disponibilité d'adresses paramétrables et éditables (*propriétaire, locataire, syndic, etc.*).

#### Courriers

- Mise à disposition de nombreux modèles de courriers : avis de passage avant intervention, échéance de contrat, etc.

#### Tâches automatisées

- Automatisation de la production de documents à établir pour une période donnée (*facturation des échéances, envoi des courriers de rappel, reconduction des contrats, etc.*).

#### Reconduction

- Reconduction automatique de contrats arrivés à échéance sous les mêmes clauses et avec une éventuelle majoration des montants.
- Actualisation automatique selon des formules personnalisables.

#### Historique matériel

- Suivi précis de tous les matériels installés chez les clients, ou ayant subi au moins une intervention.
- Accès facilité à l'historique d'un matériel identifié (*à partir de son numéro de série, son type, son code, le client, etc.*).

#### Éditions

- Nombreuses éditions paramétrables disponibles.
- Historique de toutes les interventions et dépannages effectués ou à venir pour un client, parc matériel, rentabilité du contrat, planning hebdomadaire, analyse financière, etc.

#### Gestion des contrats de maintenance

- Gestion des alertes des courriers avant, pendant et après.
- Statistique par type de contrat et de client.
- Gestion de la rentabilité des contrats.
- Intégration directe avec :
  - fichier clients et articles de Sage Multi Devis,
  - fichier salariés et suivi des temps,
  - gestion des interventions,
  - facturation de Sage Multi Devis et alerte du facturé.
- Déduction du stock.

#### Gestion des interventions

- Planification des interventions par jour et dépanneur.
- Edition préparatoire des interventions par journée et semaine.
- Préparation à la facturation de Sage Multi Devis.
- Déduction du stock.
- Intégration directe avec les fichiers :
  - clients et articles de Sage Multi Devis,
  - salariés et suivi des temps.

#### Traçabilité

- Par client.
- Par article.
- Par numéro de série.
- Par date de garantie.
- Par critère personnalisable (*combustible, marque, puissance*).

The screenshot shows a software interface titled 'Planning global des interventions'. It features a grid with columns for dates (from 14/01/2008 to 14/02/2008) and rows for different clients or equipment. The grid contains colored cells representing scheduled interventions, with some cells labeled 'Mise 1', 'Mise 2', 'Mise 3', and 'Maintenance 11.0'. The interface includes a search bar at the top and a 'Fonction' button.

Visualisation synthétique du planning global des dépanneurs

The screenshot shows a software interface titled 'La intervention'. It displays detailed information for a specific intervention. At the top, there are fields for 'Intervention', 'Date' (19/02/2008), 'Heure début prévue' (8:00), and 'Heure fin prévue' (13:00). Below this is a table with columns: Code, Libellé, Qty, P.M.F., F.C., P.M.P., Base, P.V.T., P.V.T., Facture. The table contains two rows of data. At the bottom, there are fields for 'Facturation', 'Facture associée', 'Date compte rendu' (05/02/2008), 'Etat de l'intervention' (F. Reçu), 'Heure prévue' (8:00), 'Heure réglée' (13:00), 'Date globale' (2:00), and 'Commentaire' (FAC. dépan et repas du groupe de secours pour démarrage).

Détail d'une intervention